

ЗАТВЕРДЖЕНО:

04 травня 2020р.

Голова Правління АТ «СК «ТАС» (приватне)

А.Л. Власенко

## ПРОПОЗИЦІЯ

укласти електронний Договір добровільного страхування життя позичальника ТОВ «Фінансова компанія «Центр фінансових рішень» (оферта)

Дана Пропозиція (оферта) є офіційною публічною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» (надалі за текстом – «Страховик») невизначеному колу дієздатних фізичних осіб - потенційним клієнтам, які відповідають Вимогам до страхувальників, наведеним у даній Пропозиції (надалі за текстом – «Страхувальник» або «Потенційний страхувальник»), укласти Договір добровільного страхування життя позичальника ТОВ «Фінансова компанія «Центр фінансових рішень» в електронній формі (надалі за текстом – «Договір»), на умовах, які містяться у даній Пропозиції та у відповідності до Правил добровільного страхування життя у новій редакції<sup>1</sup> (надалі за текстом – «Правила») які розміщені на веб-сайті Страховика: <http://www.taslife.com.ua>.

Страховик здійснює діяльність із страхування життя відповідно до Ліцензії на право провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування життя серії АВ №499974, що видана Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.01.2010 року.

За даною Пропозицією укладання Договору зі сторони Страховика здійснюється страховим агентом Страховика - ТОВ «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ» (код ЄДРПОУ: 32494741, з яким Страховиком укладено відповідний Договір доручення (надалі за текстом - «Агент»).

### **Вимоги до Страхувальників (для цілей даної Пропозиції):**

- Потенційний страхувальник повинен бути потенційним позичальником з отримання грошових позик ТОВ «ФК «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ» (код ЄДРПОУ: 35725063).
- Потенційний страхувальник був ідентифікований та верифікований Агентом в порядку визначеному законодавством у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансування тероризму та фінапсуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- Потенційний страхувальник повинен бути зареєстрованим в Особистому кабінеті на сайті Агента.

Відповідність зазначеним вимогам надає можливість Потенційному страхувальнику укласти Договір страхування на умовах, які містяться у даній Пропозиції.

<sup>1</sup> Правила добровільного страхування життя у новій редакції, що затверджені «18» жовтня 2017 року та зареєстровані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг «19» грудня 2017 року, реєстраційний номер 0117337.

Дана Пропозиція (оферта) вчинена відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, ч. 1 ст. 10 та ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» і виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним у разі прийняття Пропозиції Потенційним страхувальником.

Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї пропозиції укладуть Договір страхування за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Агента (його інтернет-сайту: <https://clients.kreditmarket.ua/>), він вважається укладеним у письмовій формі.

Терміни та визначення, використані у даній Пропозиції, наведені та використовуються у значеннях, що передбачені чинним законодавством України.

### **Зміст:**

Розділ I – Умови укладання Договору в електронній формі та регулювання взаємовідносин сторін щодо такої форми договору.

Розділ II - Умови Договору страхування життя, що пропонуються для укладання в електронній формі.

Розділ III – Інформація, що має бути надана фінансовою установою до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги.

## **I**

### **УМОВИ**

#### **укладання Договору в електронній формі та регулювання взаємовідносин сторін щодо такої форми договору**

##### **I-1**

##### **Загальні умови:**

Договір вважається укладеним з моменту одержання Агентом відповіді (Акцепту Пропозиції) про прийняття даної Пропозиції в порядку, визначеному нижче (розділ **I-5** даної Пропозиції).

Текст даної Пропозиції, розміщений на сайті Страховика (<http://www.taslife.com.ua>) є єдиним аутентичним текстом, який відображає суть і зміст даної Пропозиції.

Тексти, які відрізняються від вищезазначених:

- не є даною Пропозицією або будь-якою іншою пропозицією Страховика.
- не є результатом діяльності Страховика або його Агента.
- не мають юридичного або якого-небудь іншого зв'язку з Страховиком або Агентом.
- не створюють для Страховика (або Агента) та Потенційного страхувальника будь-яких прав, обов'язків та зобов'язань.

Дана Пропозиція може бути прийнята Потенційним страхувальником виключно на умовах в ній зазначених. Потенційний страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

##### **I-2**

##### **Порядок (технологія) укладення договору:**

Відповідно до чинного законодавства України електронний договір укладається шляхом пропозиції його укласти (оферти) однією стороною та її прийняття (акцепту) другою стороною.

Заповнений та підписаний Потенційним страхувальником Акцепт Пропозиції, який згадується нижче, є відповіддю на дану Пропозицію про її прийняття вказаним Потенційним страхувальником.

## **Послідовність дій Потенційного страхувальника для укладання Договору:**

1. Потенційний страхувальник повинен увійти до Особистого кабінету на сайті Агента. з проведенням двофакторної ідентифікації, а саме вводу логіну, паролю та одноразового ідентифікатору з СМС-повідомлення, що надсилається на визначений (авторизований) Агентом телефонний номер Потенційного страхувальника.
2. На сторінці Особистого кабінету Потенційний страхувальник підтверджує свій намір укласти договір страхування, а також ознайомлюється з Договором страхування за посиланнями на тексти Правил страхування та даної Пропозиції (оферти), у т.ч. текст шаблонної форми Договору страхування життя, виконаного у формі одного документа (не містить положень, пов'язаних з його укладенням в електронній формі) для зручності сприйняття та ознайомлення.
3. Рішення про прийняття на страхування або про відмову в укладенні Договору ухвалюється Агентом на власний розсуд. У разі позитивного рішення на визначений (авторизований) Агентом телефонний номер Потенційного страхувальника надходить СМС-повідомлення, що містить одноразовий ідентифікатор (у вигляді алфавітно-цифрової послідовності), для використання його в якості електронного підпису при прийнятті даної Пропозиції.
4. На сторінці Особистого кабінету Потенційного страхувальника формується Акцепт з доданим текстом Договору з зазначенням усіх його умов, включаючи персональні дані Потенційного страхувальника, конкретні числові значення страхової суми, страхового платежу, тарифу, що обчислені у відповідності до Правил страхування, та інші передбачені законодавством відомості.
5. Потенційний страхувальник здійснює дії з прийняття даної Пропозиції (акцепт запропонованої оферти) у порядку та в спосіб, що передбачені в **розділі I-5** даної Пропозиції.

### **I-3**

#### Порядок створення та накладання електронних підписів сторонами Договору:

Керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України Сторони погоджують, що Договір зі сторони Страховика (від імені якого Договір укладається Агентом, який є представником Страховика, діє від імені Страховика та у його інтересах) підписується шляхом використання (за допомогою) аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Агента та відтиску печатки Агента, що відтворені засобами електронного копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Зразок відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Агента:  
Директор ТОВ "ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ" Сидоренко В.П.



Акцептуванням цієї Пропозиції Страхувальник підтверджує свою беззаперечну згоду та факт укладення між Страховиком та Страхувальником письмової угоди, передбаченої ч. 3 ст. 207 ЦК України на використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Агента та відтиску печатки Агента, що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті даної Пропозиції, для укладання Договору та у якості належного підпису Договору зі сторони Страховика.

Страхувальник, при прийнятті (акцепті) даної Пропозиції, використовує електронний підпис у формі одноразового ідентифікатора<sup>2</sup>, який автоматично створюється (генерується) інформаційною системою Агента, та надсилається Страхувальнику на його авторизований Агентом номер телефону.

Застосування (накладання) вказаного виду електронного підпису Страхувальником здійснюється у порядку та в спосіб, що передбачені в **розділі I-5** даної Пропозиції.

Використання вказаних видів підписів на Договорі є вільним волевиявленням Страховика та Страхувальника, відповідає їх внутрішній волі та ніяким чином не порушує їх права.

#### **I-4**

Можливість та порядок внесення змін до умов укладеного Страхувальником Договору:

Зміни та доповнення до умов Договору оформлюються додатковою угодою до Договору та підписуються сторонами у порядку, визначеному у Договорі.

#### **I-5**

Спосіб та порядок прийняття даної Пропозиції укласти Договір (акцепт запропонованої оферти):

Після отримання одноразового ідентифікатора Страхувальник приймає дану Пропозицію (здійснює акцепт оферти) шляхом здійснення таких послідовних дій:

- 1) введення символів вказаного одноразового ідентифікатора у поле «Підписати договори» на сторінці Особистого кабінету де автоматично сформовано Акцепт Пропозиції;
- 2) натискання кнопки «Підписати договори».

Після цього електронний підпис (набір символів одноразового ідентифікатора) інформаційною системою Агента додається (приєднується) до Акцепту Пропозиції, який вже з приєднаним підписом Страхувальника, зберігається в Особистому кабінеті клієнта на сайті Агента.

Моментом одержання Агентом відповіді (Акцепту Пропозиції) Страхувальника про прийняття даної Пропозиції є момент підписання ним Акцепту даної Пропозиції.

Здійснення Страхувальником дій щодо підписання Акцепту даної Пропозиції, є підтвердженням, що він визнає, що:

- Надав відповідь Страховику (в особі Агента) про повне і безумовне прийняття (акцепт) даної Пропозиції, на умовах у ній викладених.
- Договір страхування в електронній формі між ним та Страховиком є укладеним.
- Прийняв на себе права та обов'язки сторони (страхувальника) за Договором страхування життя.

Страхувальник, який здійснює використання (накладання) електронного підпису (одноразовий ідентифікатор) на Акцепт Пропозиції (даний електронний документ є

---

<sup>2</sup> Електронний підпис одноразовим ідентифікатором - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору (п.6 ч. 1 ст. 3 Закону України «Про електронну комерцію»).

формою відповіді про прийняття даної Пропозиції), цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа і свідомо застосовував електронний підпис (одноразовий ідентифікатор) у контексті, передбаченому даною Пропозицією.

## **I-6**

### Інше:

Порядок обміну інформацією між сторонами під час виконання ними своїх зобов'язань здійснюється у відповідності до умов Договору.

Дана Пропозиція містить посилання на умови Договору, шляхом перенаправлення (відсилання) до іншого електронного документа у мережі Інтернет, доступ до якого є вільним.

Внесення змін до помилково відправленого повідомлення (Акцепт Пропозиції) про прийняття Пропозиції укласти Договір (акцепту) в електронній формі здійснюється у порядку передбаченому для внесення змін та доповнень до умов Договору.

Щодо можливості отримання Страхувальником Даної пропозиції або Договору у формі, що унеможливує зміну змісту: За письмовою заявою Страхувальника Страховик виготовляє та надає йому, у строк до 30 календарних днів, паперову копію даної Пропозиції або Договору завірену у відповідності до вимог законодавства України.

Моментом підписання Договору є використання Страхувальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором, порядок створення, отримання Страхувальником та застосування якого, наведено вище.

Після прийняття Страхувальником даної Пропозиції на його адресу електронної пошти надсилається Договір, який одночасно є Підтвердженням вчинення електронного правочину (Договору) з боку Страховика.

Дана Пропозиція може бути прийнята Потенційним страхувальником виключно на умовах в ній зазначених.

## **II**

### УМОВИ

#### Договору добровільного страхування життя, що пропонуються для укладання в електронній формі

Текст (шаблон) Договору, що пропонується Потенційному страхувальнику до укладання знаходиться за посиланням: <https://taslife.com.ua/wp-content/uploads/2020/05/shablon-dogovora-czfr.pdf>

## **III**

### ІНФОРМАЦІЯ

#### що має бути надана фінансовою установою до укладання з клієнтом договору про надання фінансової послуги

На виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» АТ «СК «ТАС» (приватне) розкриває наступну інформацію:

**Інформація про особу, яка надає фінансову послугу:**

Найменування особи: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС», скорочене найменування: АТ «СК «ТАС» (приватне).

Місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, буд. 65

Контактний телефон: (044) 507-07-09

Адреса електронної пошти: tas@taslife.com.ua

Адреси, за якими приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

- 03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, буд. 65;
- 01001, м. Київ вул. Ш. Руставелі, 16, 6-й поверх.

**Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання:**

Фінансова установа надає послуги у сфері страхування, а саме - страхова діяльність у формі добровільного страхування життя.

Порядок та умови надання згаданих послуг визначаються чинним законодавством, умовами конкретного договору страхування життя та Правилами добровільного страхування життя у новій редакції, що затверджені 18 жовтня 2017 року та зареєстровані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг «19» грудня 2017 року, реєстраційний номер 0117337.

**Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу:**

- кількість акцій – 0 штук;
- розмір часток – 0,00 %.

**Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):**

Інформація щодо найменування осіб, які надають посередницькі послуги від імені фінансової установи не може бути надана, так як кількість та склад таких посередників постійно змінюється.

Інформування Клієнта щодо найменування особи, яка надає послуги страхового посередника (при укладенні конкретного договору страхування за посередництва такої особи) здійснюється індивідуально щодо кожного випадку, у порядку, встановленому законодавством, в процесі підготовки до укладення відповідного договору страхування.

**Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:**

Дата державної реєстрації – 24.04.2001р.

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до нього відомостей про особу, яка надає фінансові послуги, так як державна реєстрація такої особи була проведена до набрання чинності Законом України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань":

09.02.2005 р., № 1 072 120 0000 002170.

**Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ:**

АТ «СК «ТАС» (приватне) включене до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Держфінпослуг № 1224 від 24.06.2004 року.

**Інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги:**

АТ «СК «ТАС» (приватне) має право на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування життя на підставі Ліцензії серії АВ №499974, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 11.01.2010р. Строк дії вказаної Ліцензії: з 11.01.2010р.- безстроковий.

**Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансової установи:**

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, буд. 3.

Телефони: (044) 234-02-24, (044) 235-53-37. Сайт: <https://nfp.gov.ua/>

**Інформація щодо вартості/ціни фінансових послуг, що надаються фінансовою установою, а також, конкретного розміру загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити за фінансову послугу клієнт, включно з податками:**

Платою за надання страхових послуг (їх вартістю) є страховий платіж (страховий внесок, страхова премія), який страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з умовами договору страхування.

Страховий тариф - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Здійснення будь-яких інших (крім страхового платежу) платежів, зборів, та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, у якості оплати вартості страхових послуг - не передбачено.

Конкретний розмір страхового платежу Клієнта (як загальної суми витрат на отримання фінансової послуги) не може бути визначений заздалегідь для широкого кола осіб, та визначається у кожному випадку індивідуально на підставі (з урахуванням) наступного:

Страхові тарифи за добровільним страхуванням життя обчислюються страховиком актуарно (математично) на підставі:

- відповідної статистики настання страхових випадків; а за договорами страхування життя
- величини інвестиційного доходу, яка повинна зазначатися у договорі страхування.

Конкретний розмір страхового тарифу та, відповідно, страхового платежу визначається індивідуально в кожному договорі страхування та може коливатися у значному діапазоні.

Також, розмір страхового платежу залежить від страхового покриття (переліку ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування), територіальних меж дії страхового покриття, строку дії договору, індивідуальних особливостей застрахованої особи (стан здоров'я, наявність критичних або хронічних хвороб, характер зайнятості (роботи) особи) та інших чинників.

У разі здійснення фінансовою установою страхової виплати або виплати викупної суми, у отримувача такої виплати, може виникнути обов'язок щодо сплати передбачених законодавством податків та зборів. Конкретний розмір податків, що мають бути сплачені не може бути визначений, так як він визначається індивідуально у залежності від виду договору страхування життя, суми виплати, податкового режиму отримувача та інших чинників.

У разі здійснення вказаних виплат (з яких повинні бути сплачені відповідні податки) на користь фізичної особи, фінансова установа, самостійно, у порядку, визначеному чинним законодавством (у якості податкового агента), здійснює утримання та сплату необхідних податків за таку фізичну особу.

**Інформація щодо договору про надання фінансових послуг (договору добровільного страхування життя):**

Клієнт (страхувальник) має право відмовитись від Договору про надання фінансових послуг (договору добровільного страхування життя) впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати його укладання.

У випадку подання Страхувальником відповідної письмової вимоги у межах вказаного строку, Страхувальнику, з урахуванням положень п. 8.17 вищезгаданих Правил добровільного страхування життя повертаються страхові платежі, здійснені ним за вказаним договором страхування. Повернення таких платежів здійснюється у строк 10 робочих днів на банківський рахунок страхувальника, реквізити якого вказуються ним у поданій письмовій вимозі.

Клієнт (страхувальник) має право припинити договір про надання фінансових послуг (договір страхування). Наслідком такого припинення може бути виплата Страхувальнику викупної суми, розрахованої відповідно до чинного законодавства та умов конкретного договору страхування.

Загальний порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг (договору страхування) викладено у вищезгаданих Правилах добровільного страхування життя. Умови конкретних договорів страхування, щодо вказаного порядку внесення змін та доповнень, можуть відрізнятися від відповідних положень, вказаних у Правилах добровільного страхування життя.

#### **Щодо стану захисту прав споживачів фінансових послуг:**

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про порядок розгляду скарг АТ «СК «ТАС» (приватне)», яке:

- визначає процедуру подання, строки розгляду, порядок прийняття рішень за результатами розгляду скарг споживачів страхових послуг, що подаються до АТ «СК «ТАС» (приватне);
- забезпечує можливість застосування порядку позасудового розгляду скарг споживачів страхових послуг.

Захист прав споживачів в АТ «СК «ТАС» (приватне) здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів.

З огляду на специфіку послуг страхування не наводиться (не повідомляється) інформація про:

- мінімальний строк дії договору страхування;
- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;
- наявність права дострокового виконання договору,

так як все, перелічене у вищенаведеному списку, до надання послуг страхування не застосовується або не передбачене чинним законодавством до застосування АТ «СК «ТАС» (приватне), як надавачем фінансових послуг.